



Tietosuojaseloste

20.05.2018

1.Rekisterinpitäjä

Tmi Ravintonurkka
Y-tunnus: 26157524YTJ
Osoite: Yrttimaankuja 4, 00730 HKI
Puh: 0466542656
www: www.holistinenravintoterapia.com

2.Rekisteriasioita hoitava henkilö

Nimi: Annamari Seilola
Postiosoite: Penttiläntie 1-3 N82, 00740 HKI
Puh: 0466542656
Sähköposti: annamari@holistinenravintoterapia.com

3.Ravintonurkka asiakas- ja markkinointirekisteri

3.1.Postituslista:

Rekisteri sisältää markkinoinnissa käytettäviä tietoja. Rekisteriin kirjataan henkilön sähköpostiosoite.

Rekisterissä olevat tiedot saadaan nettisivuilla olevan uutiskirjeen tilauslinkin kautta tai seminaareissa/tapahtumien yhteydessä täytettävien listojen kautta. Tietojen kerääminen perustuu suostumukseen. Henkilö antaa itse sähköpostiosoitteensa, joka lisätään sähköpostilistalle.

3.2.Sähköpostilaatikko: annamari@holistinenravintoterapia.com

Rekisteri sisältää asiakassuhteen hoitamiseen käytettäviä tietoja. Rekisteristä löytyy henkilöiden yhteystietoja, jotka he ovat itse toimittaneet sähköpostiviestissään. Tietoja ovat mm. nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero. Tietojen kerääminen perustuu suostumukseen.

Rekisterin tietoja säilytetään Webmailin tarjoamassa ohjelmistossa. Webmail on sitoutunut noudattamaan toiminnassaan riittävää suojaustasoa tietosuojan edellyttämällä tavalla. Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti ulkopuolisilta palomuurin ja muita teknisiä suojakeinoja hyväksikäyttäen. Rekisteriin on pääsy vain yrittäjällä.

Rekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille säännönmukaisesti. Tietoja voidaan siirtää henkilötietolain sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilöllä on oikeus tarkastella ja muuttaa rekisterissä olevia tietoja. Tiedot säilyvät rekisterissä ellei henkilö itse pyydä niiden poistamista. Henkilöllä on myös oikeus pyytää tietojensa poistamista ja kieltää tietojen käyttö. Tietojen muuttaminen ja poistaminen voidaan tehdä asiakkaan pyynnöstä sähköpostitse tulleen pyynnön perusteella. Pyyntö tulee henkilöllisyyden vahvistamiseksi lähettää samasta sähköpostiosoitteesta kuin se, joka on merkitty rekisteriin.

4.Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkuuteen, sopimussuhteeseen, rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen tai muuhun oikeutettuun perusteeseen.

5.Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa nimi ja tarpeelliset yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, y-tunnus, asema organisaatiossa, syntymäaika tai henkilötunnus, tiedot asiakkaan tilaamista palveluista ja tuotteista sekä niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta.

6.Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, teknisesti rekisteröidyn verkko- ja sähköisten palvelujen käytöstä, kolmansien tahojen tarjoamista analyysipalveluista kuten Google Analytics, julkisista tietolähteistä tai julkisten yhteystietojen palveluntarjoajilta.

7.Tietojen luovutus

Palvelun pitäjä ei luovuta rekisteröityjen henkilötietoja ulkopuolisille tahoille.

8.Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos tietoja kuitenkin siirretään, huolehtii rekisterinpitäjä henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja käsittelystä lain edellyttämällä tavalla.

9.Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja hävitetään, kun se on saatettu sähköiseen muotoon. Vain rekisterin pitäjällä sekä hänen valtuuttamillaan henkilöillä on käyttö- ja pääsyoikeus aineistoon. Valtuutetuilla on täysi vaitiolovelvollisuus.

Sähköinen aineisto on asianmukaisesti suojattuna rekisterinpitäjän tiloissa tai asianmukaisesti suojatulla palvelimella ja palvelussa sekä suojattu salasanalla ja palomuureilla. Luottamuksellisten tietojen, kuten luottokortti- ja pankkitietojen keräämisessä ja siirtämisessä käytetään SSL -salattua yhteyttä. Rekisteritietojen säännöllisestä varmuuskopioinnista huolehditaan sekä tietojen palauttamismahdollisuus varmistetaan.

Mahdollisen tietomurron sattuessa, rekisterinpitäjä ilmoittaa välittömästi asianomaisille.

10.Tarkastusoikeus

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot. Tarkastuspyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

11.Kielto-oikeus ja virheellisen tiedon korjaaminen

Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

Käyttäjällä on oikeus lopettaa milloin tahansa palvelujen käyttäminen. Käyttäjän henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut, tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

12.Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisteröidyn pyyntö, suostumuksen peruutus ja kieltä osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti. Rekisterinpitäjä säilyttää muita rekisteröityjä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoja voidaan säilyttää kirjanpito-, tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuen kyseisen lain säännösten mukaisesti myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.